

資料1

平成22年度 足中線・白沼線デマンドタクシー実証運行データ

登録者数(金目線利用者含む)※11月17日現在 215人
 うち 足中線沿線住民 54人
 白沼線沿線住民 125人
 金目線沿線住民 29人
 町中心部住民 7人

1. 便数(便)

足中線	6月	7月	8月	9月	10月	計
運行可能便数	10	8	10	8	8	44
運行便数	10	8	10	8	8	44
運行率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

白沼線	6月	7月	8月	9月	10月	計
運行可能便数	18	18	16	18	18	88
運行便数	17	18	16	18	18	87
運行率	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.86%

2. 利用者数(人)

足中線	6月	7月	8月	9月	10月	計
高校生以下	0	0	2	0	0	2
一般	0	0	0	0	0	0
70歳以上	36	48	52	58	45	239
計	36	48	54	58	45	241
平均乗車人数	3.60	6.00	5.40	7.25	5.63	5.48
H21利用者数	52	49	43	52	50	246

白沼線	6月	7月	8月	9月	10月	計
高校生以下	0	0	0	0	0	0
一般	9	4	7	3	7	30
70歳以上	88	96	80	103	104	471
計	97	100	87	106	111	501
平均乗車人数	5.71	5.56	5.44	5.89	6.17	5.76
H21利用者数	155	151	130	163	163	762

3. 利用料収入(円)

	5~6月	7月	8月	9月	10月	計
足中線通常利用料収入	7,870	10,460	10,250	12,210	10,090	50,880
白沼線通常利用料収入	14,310	13,670	13,610	15,580	18,860	76,030
回数券収入	2,300					2,300
定期券収入						
計	24,480	24,130	23,860	27,790	28,950	129,210

4. 運行委託料(円)

H22予算:2,732千円	6月	7月	8月	9月	10月	計
足中線分	85,700	110,300	84,400	80,000	70,800	431,200
白沼線分	148,800	126,400	144,300	177,900	188,800	786,200
計	234,500	236,700	228,700	257,900	259,600	1,217,400

平成22年6月～10月 足中線及び白沼線利用者数実績

地区別利用者数(人)

足中線	足野水	0
	市野沢	1
	百子沢	4
	足水中里	7
	樽口	5
	中心部	3
	計	20
白沼線	種沢	1
	松岡	1
	伊佐領	14
	綱木箱口	2
	沼沢一、二	19
	白子沢	8
	間瀬	0
	計	45

回数別利用者数(人)

足中線	20回以上	6
	10～19回	6
	5～9回	2
	4回以下	6
	計	20
白沼線	40回以上	1
	30～39回	3
	20～29回	3
	10～19回	14
	5～9回	10
	4回以下	14
	計	45

年齢別利用者数(人)

足中線	80才以上	5
	70才代	12
	19～69才	1
	18才以下	2
	計	20
白沼線	80才以上	24
	70才代	17
	19～69才	4
	18才以下	0
	計	45

デマンドタクシーに関するアンケート集計結果

対象地区 足中線:足野水、市野沢、百子沢、足水中里、樽口地区(計52世帯)
白沼線:種沢、松岡、伊佐領、箱の口、沼沢一、沼沢二、白子沢、間瀬(計266世帯)
その他:町中心部在住でデマンドタクシーを利用したことのある世帯(3世帯)

対象世帯数 321世帯(H22年10月8日現在)

回答率

路線名	対象世帯数	回答世帯数	回答率	備考
足中線	55	45	81.8%	町中心部の対象3世帯は全て足中線利用のため、足中線に含むものとする。
白沼線	266	223	83.8%	
計	321	268	83.5%	

利用の有無

利用したことがある	足中線	15世帯
	白沼線	36世帯
利用したことがない (無回答含む)	足中線	30世帯
	白沼線	187世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由

足中線	マイカーで移動できるから。	19世帯
	家族・知人の送迎によって移動できるから。	6世帯
	運行時間帯が合わないから	1世帯
	その他	3世帯
	無回答	1世帯
白沼線	マイカーで移動できるから。	136世帯
	家族・知人の送迎によって移動できるから。	32世帯
	運行時間帯が合わないから	10世帯
	その他	9世帯
	無回答	13世帯

希望の運行曜日・時間帯(現行の運行曜日以外、自由回答含む。)

足中線	曜日	(現行:毎週火曜日)	週2回(曜日指定無し)	1世帯
	時間帯	午前の便(現行:樽口発8時45分、病院着9時25分頃) 午後の便(現行:病院発14時20分、樽口着15時頃)	特になし	
白沼線	曜日	(現行:毎週水、金曜日)	火曜日	3世帯
			火・木曜日	1世帯
	時間帯	午前	毎日	2世帯
			病院着9時	1世帯
			白子沢発5時30分	1世帯
			病院発11時30分	1世帯
午後	病院発12時	1世帯		
	病院着20時30分	1世帯		

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

足中線	利用しやすくなった	11世帯
	利用しづらくなった	1世帯
	以前と変わらない	1世帯
	無回答	2世帯
白沼線	利用しやすくなった	18世帯
	利用しづらくなった	7世帯
	以前と変わらない	7世帯
	無回答	4世帯

利用目的について(重複回答あり。無回答は除く。)

足中線	目的順位1位	通院	10世帯
		知人宅への訪問	1世帯
		その他	1世帯
	目的順位2位	買い物	3世帯
		その他	1世帯
白沼線	目的順位1位	通院	30世帯
		買い物	6世帯
		その他	1世帯
	目的順位2位	通院	2世帯
		買い物	6世帯
		知人宅への訪問	1世帯
		その他	2世帯

利用回数

足中線	ほぼ毎週	4世帯
	月に1回程度	8世帯
	数ヶ月に1回程度	1世帯
	無回答	2世帯
白沼線	ほぼ毎週	8世帯
	月に1回程度(月2～3回含む)	22世帯
	数ヶ月に1回程度	1世帯
	無回答	5世帯

主に利用する便

足中線	午前の便	2世帯
	午前と午後の両方の便	11世帯
	無回答	2世帯
白沼線	午前の便	12世帯
	午後の便	1世帯
	午前と午後の両方の便	15世帯
	無回答	8世帯

運行曜日について

足中線	利用しやすい	8世帯
	無回答	7世帯
白沼線	利用しやすい	23世帯
	利用しづらい	4世帯
	無回答	9世帯

運行時間について

足中線	午前の便	ちょうどいい	13世帯
		無回答	2世帯
	午後の便	早い	2世帯
		ちょうどいい	8世帯
		無回答	5世帯
白沼線	午前の便	ちょうどいい	30世帯
		遅い	1世帯
		無回答	5世帯
	午後の便	ちょうどいい	19世帯
		遅い	1世帯
		無回答	16世帯

希望の運行曜日・時間帯(現行の運行曜日以外。自由回答含む。)

足中線	曜日	(現行:毎週火曜日)	火、金	2世帯
	時間	午前の便(現行:樽口発8時45分、病院着9時25分頃)	特になし	
		午後の便(現行:病院発14時20分、樽口着15時頃)	病院発15時	1世帯
白沼線	曜日	(現行:毎週水、金曜日)	病院発15時30分	1世帯
			火	3世帯
			火、金	1世帯
	時間	午前の便(現行:白子沢発9時、病院着9時40分頃)	毎日	1世帯
			病院着8時	1世帯
			病院着9時	1世帯
			病院着9時30分	1世帯
			白子沢着13時30分	1世帯
			白子沢着14時	1世帯
		午後の便(現行:病院発13時30分、白子沢着14:10頃)	病院発13時	1世帯

主な意見・要望について(重複回答あり)

足中線	好評な点	家の前まで来てくれるのがよい。	3世帯
		運転手の対応がよい。	6世帯
		予約をしているため乗り遅れたということがなくなった。	1世帯
	不評な点	電話で予約をしなければならぬ。	3世帯
		出発時間が早くなったり遅くなったりする。	1世帯
白沼線	その他	今は利用していないが、今後利用したい。	4世帯
		家の前まで来てくれるのがよい。	15世帯
		運転手の対応がよい。	5世帯
	不評な点	電話で予約をしなければならぬ。	7世帯
		今は利用していないが、今後利用したい。	9世帯
白沼線	その他	週2日ぐらい希望の時間に運行してほしい。	1世帯
		電興診療所を経由してほしい。	1世帯

地区別のデマンドタクシーに関するアンケート集計結果

◎町中心部

対象世帯数	3世帯
回答世帯数	3世帯
回答率	100.0%

利用の有無

利用したことがある	3世帯
利用したことがない	0世帯

利用したことがある路線

足中線	3世帯
-----	-----

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	1世帯
以前と変わらない	1世帯
無回答	1世帯

利用目的について

目的順位1位	知人宅への訪問	1世帯
	その他	1世帯

利用回数

ほぼ毎週	1世帯
月に1回程度	1世帯
無回答	1世帯

主に利用する便

午前と午後の両方の便	2世帯
無回答	1世帯

運行曜日について

利用しやすい	1世帯
無回答	2世帯

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	2世帯
	無回答	1世帯
午後の便	早い	1世帯
	無回答	2世帯

希望の運行時間帯

午後の便	病院発15時	1世帯
------	--------	-----

意見・要望について

利用したことがある方

・帰りに家の前まで迎えにきてくれるし、運転手さんがとても親切な方なので感謝しております。

・1週間に1回でも毎週運行してくださるのでありがたいと思っています。長兄が90才すぎてぼけがひどくなければできる限り毎週行くことはないので、1週間に1回でもいいのですが、いまのところどうしようもないので、金曜日にもう1回運行してくださると助かるのですが無理でしょうか。年寄りの一人暮らし、それも手を離して立っても入れなくて車いすの生活でぼけが行くたびにひどくなっていて、もし火事にでもなったらと思うと心配になってしまいます。理解してください。無理を承知でお願いいたします。私も具合が悪くて出来ることなら山の中までは行きたくはないのですが仕方がないので。

・足野水にお墓(父、母、主人)があるのでデマンドタクシーを利用しております。ぜひ樽口皆様方と利用できるようお願いいたします。子どもたちは遠いので電話で語り合っていますので、このデマンドタクシーを運行させてください。何卒よろしくお願いいたします。時間は皆様方と一緒にあります。

◎足野水地区

対象世帯数	14世帯
回答世帯数	12世帯
回答率	85.7%

利用の有無

利用したことがある	0世帯
利用したことがない	12世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	9世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	2世帯
無回答	1世帯

意見・要望について

利用したことがない方

・運転できなくなったらお願いします。

・いままでより不便。電話をかけるのがめんどろくさい。急用を思い出し、今日はバスの日だから、自分一人で行ってくる。(婆さん)

・医者に行っても10時半頃に終わるし、買い物をしても午前中に終わる。午後2時20分まで時間があるので家の車を利用してしまふ。

◎市野沢地区

対象世帯数	7世帯
回答世帯数	7世帯
回答率	100.0%

利用の有無

利用したことがある	0世帯
利用したことがない	12世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	4世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	1世帯
その他	1世帯
理由	雪がないときはバイク。冬はタクシーを利用します

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	1世帯
-----------	-----

利用目的について

無回答	1世帯
-----	-----

利用回数

月に1回程度	1世帯
--------	-----

主に利用する便

無回答	1世帯
-----	-----

運行曜日について

無回答	1世帯
-----	-----

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	1世帯
午後の便	ちょうどいい	1世帯

意見・要望について

利用したことがない方

・今までは自分でいけたので利用したことがなく、いいか悪いかわかりませんでしたが、これから車に乗れなくなったら利用させてください。

・今は利用しないが後でお願いします。

・今後利用します。

利用したことがある方

・車の乗り降りに気を配ってくれますが、時間が早くなったり、遅くなったりすることがあります。

◎百子沢地区

対象世帯数	11世帯
回答世帯数	11世帯
回答率	100.0%

利用の有無

利用したことがある	2世帯
利用したことがない	9世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	5世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	3世帯
その他	2世帯
理由 町中にも家があるため利用しなくてもよいから	

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	2世帯
-----------	-----

利用目的について

目的順位1位	通院	2世帯
目的順位2位	買い物	1世帯

利用回数

月に1回程度	1世帯
無回答	1世帯

主に利用する便

午前便	1世帯
午前と午後の両方便	1世帯

運行曜日について

利用しやすい	2世帯
--------	-----

運行時間について

午前便	ちょうどいい	2世帯
午後便	ちょうどいい	1世帯
	早い	1世帯

希望の運行時間帯

午前便	樽口発8時	1世帯
午後便	病院発15時30分	1世帯

意見・要望について

利用したことがない方、
特になし

利用したことがある方

・家の近くまで来てくれるようになったから(これまでの町営バスと比較して利用しやすくなった。)
・家の近くまで来てくれるから(これまでの町営バスと比較して利用しやすくなった。)
・火曜日、金曜日の週2回運行を希望。

◎足水中里地区

対象世帯数	10世帯
回答世帯数	8世帯
回答率	80.0%

利用の有無

利用したことがある	7世帯
利用したことがない	1世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由

運行曜日、時間帯があわないから	1世帯
-----------------	-----

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	6世帯
利用しづらくなった	1世帯

利用目的について

目的順位1位	通院	6世帯
目的順位2位	買い物	2世帯
	その他	1世帯

利用回数

ほぼ毎週	3世帯
月に1回程度	3世帯
数ヶ月に1回程度	1世帯

主に利用する便

午前の便	1世帯
午前と午後の両方の便	6世帯

運行曜日について

利用しやすい	3世帯
無回答	4世帯

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	6世帯
	無回答	1世帯
午後の便	ちょうどいい	4世帯
	無回答	3世帯

意見・要望について

利用したことがない方

- ・使ったことがないのでよく分からない。
- ・週2回の運行にしてほしい。

利用したことがある方

- ・予約しているため、乗り遅れたということがなくなりました。本当に年寄りには親切にしてくださいありがたいと思っております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・病院は全て火曜日に予約していますので火曜日でないと困ります。時間はこれでいいです。
- ・運転手が親切だった。
- ・高齢者なので電話するのがめんどくさい。
- ・過疎地域なので、これ以上要望しても仕方ないので特に要望はいたしません。利用しているのは80才以上の老婆なので小国病院、田中クリニック、電興診療所等の利用が多いです。
- ・親切でありがとうございます。

◎樽口地区

対象世帯数	10世帯
回答世帯数	4世帯
回答率	40.0%

利用の有無

利用したことがある	2世帯
利用したことがない	1世帯
無回答	1世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	1世帯
---------------	-----

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	1世帯
無回答	1世帯

利用目的について

目的順位1位 通院	2世帯
-----------	-----

利用回数

月に1回程度	2世帯
--------	-----

主に利用する便

午前と午後の両方の便	2世帯
------------	-----

運行曜日について

利用しやすい	2世帯
--------	-----

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	2世帯
午後の便	ちょうどいい	2世帯

意見・要望について

利用したことがない方

・急な要件等ができた場合、利用できないこともあるのでその点不便に感じる。
 ・老人にとって毎回の予約手続きに迷いを感じている人もおるようです。
 ・地域住民の交通の便利性についていろいろと企画されてくださることに深く感謝しております。

利用したことがある方

・車から乗るとき、降りるとき、ていねいでよろしい。
 ・これからもよろしくおねがいします。

◎種沢地区

対象世帯数	37世帯
回答世帯数	31世帯
回答率	83.8%

利用の有無

利用したことがある	0世帯
利用したことがない	31世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	21世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	5世帯
その他	5世帯
理由	バイクで移動できるから
	自転車移動できるから
	内容を理解していない
	初めて知った
無回答	2世帯

意見・要望について

利用したことがない方

・これでよい。

・デマンドタクシーの利用方法がよく分からない。誰でも使えるのか？どこにいても使えるのか？もう一度何らかの方法でご説明いただければありがたいです。

・黒沢まで回ってきているのか？
・松岡まで歩行が大変。
・ルート地図が明確でない。

・種沢地区はデマンドの圏外にある。国道に出るのは黒沢を回っても平和橋を経ても老人にとっては30分以上もかかる。とても利用はできません。町営バスの有効な運行が先決と存じます。

・運行についてはよく知らなかった。利用したいとき、時間と場所(どこで待っていたらいいのか？)連絡先など分かるものを各戸に配布してほしい。(が、知らないだけなのか？)

・私は種沢地区です。町巡回バスは町原まで来ている。町原から松岡～黒沢～種沢から杉沢地区～病院というルートを希望します。(現在)町内運行には優遇されています。私は今、80才です。

◎松岡地区

対象世帯数	39世帯
回答世帯数	32世帯
回答率	82.1%

利用の有無

利用したことがある	1世帯
利用したことがない	31世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	22世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	6世帯
運行曜日、時間帯があわないから	5世帯
その他	1世帯
理由 自宅から乗れない	
無回答	2世帯

運行曜日、時間帯があわないと回答した方の希望

曜日	火曜日	1世帯
	火、木曜日	1世帯
午前の便	病院着9時	1世帯
午後の便	病院発11時30分	1世帯

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	1世帯
-----------	-----

利用目的について(冬期間利用予定者含む)

目的順位1位	通院	1世帯
目的順位2位	買い物	1世帯

利用回数

月に1回程度	1世帯
--------	-----

主に利用する便

午前と午後の両方の便	1世帯
------------	-----

運行曜日について

利用しやすい	1世帯
--------	-----

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	1世帯
午後の便	ちょうどいい	1世帯

意見・要望について

利用したことがない方

・高齢の方、一人暮らし(日中一人の方)の方々にとりましては非常に便利なことですが、個々に家の前に来てもらえる利用者の方は良いのですが、他地区の足腰の悪い人は乗る場所まで行くことがつらいようです。全地区が自宅前若しくは最寄りの場所で乗り降りできれば助かると思います。よろしくお願いします。
・いつでも、どこでも利用できないので困っている。
・松岡の場合は国道まで行かなければなりませんので足が悪いと大変です。町のタクシーですと家まで来てくれますので利用しています。デマンドタクシーの場合の小国の方までお金はいくらですか。
・これから申し込んで利用したいのですが、申し込みができますか。よろしくお願いします。

利用したことがある方

・買い物いっぱいできて、家の前まで送り迎えがとてもありがたいことです。

◎伊佐領地区

対象世帯数	60世帯
回答世帯数	52世帯
回答率	86.7%

利用の有無

利用したことがある	10世帯
利用したことがない	42世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	33世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	5世帯
運行曜日、時間帯があわないから	2世帯
無回答	3世帯

運行曜日、時間帯があわないと回答した方の希望

曜日	火曜日	1世帯
	毎日	1世帯
午前の便	白子沢発5時30分	1世帯
午後の便	病院発8時30分	1世帯

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	5世帯
利用しづらくなった	4世帯
以前と変わらない	1世帯

利用目的について

目的順位1位	通院	8世帯
	買い物	2世帯
	その他	1世帯
目的順位2位	通院	2世帯
	買い物	3世帯

利用回数

ほぼ毎週	2世帯
月に1回程度(月2~3回)	6世帯
無回答	2世帯

主に利用する便

午前の便	1世帯
午前と午後の両方の便	7世帯
無回答	2世帯

運行曜日について

利用しやすい	2世帯
利用しづらい	4世帯
無回答	4世帯

希望運行曜日

火	3世帯
火、金	1世帯

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	7世帯
	遅い	1世帯
	無回答	2世帯
午後の便	ちょうどいい	6世帯
	遅い	1世帯
	無回答	3世帯

希望の運行時間帯

午前の便	病院着8時	1世帯
午後の便	白子沢着13時30分	1世帯

意見・要望について

利用したことがない方

・利用しづらい運行曜日であり、希望の運行時間帯については、午前は白子沢8時30分(病院着9時30分)、午後はアスモ発1時30分。1週間に2回くらいバスの運行を希望します。
・利用したことはないが、これからもタクシーは続けてほしいです。免許のない年寄りの人達とか便利だと思うので。
・高齢化に伴い、免許証の返却等でいずれ私達も利用させていただかなければならないと思います。都度毎年アンケート調査を実施していただき利用者にとって少しでも便利なタクシーとしていただきたいものです。
・数ヶ月に2、3回利用したいと思うときがある。運行時刻が決まったときに、時刻表を配布し、その後以前のバスのように誰でも利用できるようにしていただきたい。そのときの乗客数が必要であれば2、3日前に申し込んでも良い。
・現在は、自家用車があるので利用はしていないが、運転を返上したら大いに利用したいと思います。
・どんなに配慮されても、小国町での暮らしは一日一日と不便となる。町政の貧困からくるものと思えます。交通については再構築と工夫を是非。

利用したことがある方

・以前と変わりはない。(家の前で乗り降りできるので大変良い。) ・連絡の電話が忘れることがあって利用できないときがあった。自分のミスなのでこれは仕方のないことです。町営バスの時は決まった曜日時間には必ずバスが来たのでその点が違ったようです。
・私は週2回病院です。それが火曜日と金曜日なのです。デマンドは水金なので火曜日はありません。知人をお願いしたりタクシーを利用したり、何とか少ない年金でここまでやってきました。 ・デマンドタクシーの方はとても親切でありがたく思っています。
・電話をするのが大変です。 ・病院行きはAM8時ごろまで行きたいです。
・自宅前まで来ていただけるので大変助かっております。
・便利になった。
・荷物の多いときや雨の日など家の前まで来ていただけるので大変ありがたい。 ・週1回だけの目料が火曜日なので、火曜日をお願いします。
・自宅前から利用できるようになった。(高齢のため、バス停まで歩いて行くのが大変なため自宅前まで来ていただけるのが助かります。)

◎綱木箱口地区

対象世帯数	24世帯
回答世帯数	20世帯
回答率	83.3%

利用の有無

利用したことがある	3世帯
利用したことがない	17世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	14世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	5世帯

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しづらくなった	2世帯
無回答	1世帯

利用目的について

目的順位1位	通院	1世帯
	買い物	1世帯

利用回数

月に1回程度(月2~3回)	1世帯
数ヶ月に1回程度(1回だけ)	1世帯
無回答	1世帯

主に利用する便

午前と午後の両方の便	1世帯
無回答	2世帯

運行曜日について

無回答	3世帯
-----	-----

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	2世帯
	無回答	1世帯
午後の便	ちょうどいい	1世帯
	無回答	2世帯

希望の運行時間帯

午前の便	病院着9時30分	1世帯
------	----------	-----

意見・要望について

利用したことがない方

・80代のおじいさんが今までは運転していたので興味なくいしましたが運転をやめて利用するようにしたいと思っています。
・今のところはマイカーで移動できる状態ですが、いつデマンドタクシーを利用させていただくことになるか分からないので、そのときどうしたらよいか教えていただきたいと思っています。

利用したことがある方

・利用する場合、前日に連絡。当日、帰りの場合も連絡とのこと。いろいろと状況も変わるし、連絡を入れて利用するというのはいかなものか。年寄りには物忘れもあるので。一度だけ利用したが、不便でその後利用していない。
・運行日、運行時間について、年寄りには特に問題にしておりませんが、連絡については不便だと言っています。利用する場合、前日に連絡をしなければならないとはいかなものか。沼沢方面は利用者が少ないからなのか諸問題があつて現行の運行になっていると思うが赤字問題より福祉優先ではないのか。
・私は一人暮らしなのでデマンドタクシー助かります。買い物や病院、いろんな用があり、小国町役場などにも用があります。月から金までどちらでも助かります。

◎沼沢一地区

対象世帯数	41世帯
回答世帯数	38世帯
回答率	92.7%

利用の有無

利用したことがある	10世帯
利用したことがない	28世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	22世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	5世帯
運行曜日、時間帯があわないから	2世帯
無回答	1世帯

運行曜日、時間帯があわないと回答した方の希望

曜日	月曜日	1世帯
----	-----	-----

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	4世帯
利用しづらくなった	1世帯
以前と変わらない	3世帯
無回答	2世帯

利用目的について

目的順位1位	通院	9世帯
	買い物	2世帯
目的順位2位	買い物	1世帯
	その他	1世帯

利用回数

ほぼ毎週	2世帯
月に1回程度	7世帯
無回答	1世帯

主に利用する便

午前の便	7世帯
午後の便	1世帯
午前と午後の両方の便	1世帯
無回答	1世帯

運行曜日について

利用しやすい	10世帯
--------	------

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	10世帯
午後の便	ちょうどいい	5世帯
	無回答	5世帯

希望の運行時間帯

午前の便	病院着9時	1世帯
午後の便	病院発13時	1世帯

意見・要望について

利用したことがない方

- | |
|--|
| ・時が来たらありがたく便利させていただきたく思います。 |
| ・週1回きりの定時バスから見ると利用されてる人達は大層好評の声を聞くとき、できるべくして成った交通手段だと思います。 |
| ・電話連絡を忘れている。 |
| ・毎日運行あればよいと思う。 |

利用したことがある方

- | |
|--|
| ・利用の時、電話申し込みしなければならない。 |
| ・自宅前まで運行してくれるため。(これまでの町営バスと比較して利用しやすくなった) |
| ・祖父、祖母のつきそいの時、私は利用します。 |
| ・週に2回で家の前から乗り降りできてとても便利です。ありがとう。 |
| ・家の前から乗り降りができること。(これまでの町営バスと比較して利用しやすくなった) |
| ・電話予約がおっくうなこと。 |

◎沼沢二地区

対象世帯数	37世帯
回答世帯数	33世帯
回答率	89.2%

利用の有無

利用したことがある	4世帯
利用したことがない	29世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由(重複回答あり)

マイカーで移動できるから。	16世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	5世帯
運行曜日、時間帯があわないから	1世帯
その他	3世帯
理由 電車を利用しているから(2世帯)	
通院していないから	
無回答	5世帯

運行曜日、時間帯があわないと回答した方の希望

曜日	火曜日	1世帯
午後の便	病院発12時	1世帯

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	3世帯
以前と変わらない	1世帯

利用目的について

目的順位1位	通院	4世帯
目的順位2位	その他	1世帯

利用回数

ほぼ毎週	2世帯
月に1回程度(月2~3回)	2世帯

主に利用する便

午前の便	1世帯
午前と午後の両方の便	2世帯
無回答	1世帯

運行曜日について

利用しやすい	4世帯
--------	-----

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	3世帯
	無回答	1世帯
午後の便	ちょうどいい	2世帯
	無回答	2世帯

意見・要望について

利用したことがない方

・現在は、自分で車の運転ができるので必要と感じませんが、今後年齢が進み、車の運転が出来なくなるときが来るかも知れません。そんな場合には、街までの通院、買い物などで利用しなければならなくなるかも知れませんが、住民の(利用者)利便性を取り入れた運行を希望いたします。

- ・サービスが良い。長く継続してほしい。
- ・運行曜日、運行時間は非常によい。
- ・予約するを忘れてしまうので予約制ではなく定期制にしてほしい。
- ・小国電輿診療所までタクシーで可能にしてほしい。

利用したことがある方

- ・家の前まで来てくれるし、運転手さんがとても親切にしてくれるのでとてもありがたいです。
- ・来年度以降もぜひ続けてほしいです。

- ・玄関の前から乗り降りできて少し重い買い物をした時など、本当に助かります。
- ・冬期間もよろしくお願いいたします。

- ・自宅まで来ていただけるので、とてもありがたいです。
- ・私達年寄りには最高の利用しやすさと思い、ありがたく思います。

◎白子沢地区

対象世帯数	24世帯
回答世帯数	13世帯
回答率	54.2%

利用の有無

利用したことがある	8世帯
利用したことがない	5世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由

マイカーで移動できるから。	5世帯
---------------	-----

利用したことがある方

町営バスと比較してどのように感じているか

利用しやすくなった	5世帯
以前と変わらない	2世帯
無回答	1世帯

利用目的について

目的順位1位	通院	7世帯
	買い物	1世帯
目的順位2位	買い物	1世帯
	知人宅への訪問	1世帯
	その他	1世帯

利用回数

ほぼ毎週	2世帯
月に1回程度(月3回程度)	5世帯
無回答	1世帯

主に利用する便

午前の便	3世帯
午前と午後の両方の便	3世帯
無回答	2世帯

運行曜日について

利用しやすい	6世帯
無回答	2世帯

運行時間について

午前の便	ちょうどいい	7世帯
	無回答	1世帯
午後の便	ちょうどいい	4世帯
	無回答	4世帯

希望の運行時間帯

午後の便	白子沢着14時	1世帯
------	---------	-----

意見・要望について

利用したことがない方

・今のところ運転ができるので外出には不便を感じていませんが、近い将来デマンドタクシーを利用させていただきたいと思っています。

利用したことがある方

・家の前まで来てくださるので(これまでの町営バスと比較して利用しやすくなった)
・今までとおりよろしく願います。

・デマンドタクシーはとても良い親切さがあってとても感じがよいと思っています。

・家の前まで乗せてもらえますので助かります。
・デマンドタクシーは今までどおり曜日を変えないで運行してもらいたいと思います。

・家の前まできてもらえるのでありがたいと思っている。一人暮らしなので病院の時くらいしか利用しないので三週間に1回だけなので申し訳ないが無くなるように願っています。
運転手さんも親切にしてくれるので本当にありがたく思っています。
冬になると特にありがたいのです。家の前まで来てもらえるので、少々重い買い物も苦にならずに買えるようになりまして感謝です。一人暮らしの年寄りなのでなくなるようにだけよろしくお願いいたします。

・週2日ぐらい希望の時間に運行できないかと思う。

・今まで通り家の前より願います。
・デマンドを今のとおり変えないでください。

◎間瀬地区

対象世帯数	4世帯
回答世帯数	4世帯
回答率	100%

利用の有無

利用したことがある	0世帯
利用したことがない	4世帯

利用したことがない方

利用したことがない理由

マイカーで移動できるから。	3世帯
家族・知人の送迎によって移動できるから。	1世帯

意見・要望について

特になし