

平成31年4月時点で

小国町福祉医療受給者であった皆様へ

小国町長 仁科 洋



個人情報の漏えいのおそれに関するお知らせ

日頃より町政運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、本町が過去に福祉医療（子育て支援医療給付等）に係る業務を委託した事業者（㈱YCC情報システム：山形市）のサーバーに対し、外部からの不正アクセス（ランサムウェア攻撃）が発生し、当該サーバー内に保存されていた個人情報（福祉医療システム受給者情報の一部）について、漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。

現在のところ、当該情報が実際に外部へ流出した事実は確認されておりませんが、流出の可能性を否定できないため、個人情報の保護に関する法律第68条に基づき、対象となる皆様にお知らせするものです。

記

1 発生した事案の概要

令和8年4月2日、㈱YCC情報システムの管理するサーバーに対する不正アクセスによりサーバー内のデータが暗号化され、同社において閲覧などができなくなりました。4月8日に㈱YCC情報システムから町に対し、「福祉医療システム受給者情報」の一部が漏えいしたおそれがあるとの連絡があり、4月20日に該当するデータを同社から町が受領いたしました。

2 漏えいのおそれがある個人情報

平成31年4月時点で、福祉医療受給者であった方の次の情報です。

①氏名 ②住所 ③性別 ④生年月日 ⑤保護者氏名 ⑥保護者住所

3 対象となる方

㈱YCC情報システムより受領したデータは1,369人分です。これらは過去のデータであり、全件の住所、氏名等の確認作業を行い、転出等の異動者を区別し、現在の町内住所及び氏名として確認できた方に送付しております。

4 現時点での状況

現時点において、個人情報が不正に利用されたとの報告は確認されておりません。引き続き、委託事業者と連携し、漏えい等の発生の有無等について詳細な調査を進めております。

5 今後の対応

- ・関係機関への報告を行うとともに、関係法令及びガイドラインに基づき適切に対処し、再発防止策の徹底を図ってまいります。
- ・新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

6 皆様へのお願い

現時点では、皆様の特段の対応をお願いするものではありませんが、以下の点にご留意ください。

- ・不審な郵便物等には十分ご注意ください。
- ・本町職員等を名乗る不審な連絡があった場合は、安易に個人情報を提供せず、下記窓口までご相談くださいようお願いいたします。

7 問合せ先

【株式会社YCC情報システム】個人情報に関する相談窓口

電 話：023-641-4727（受付時間 平日 8:30～17:30）

メール：incident-contact@yamagata-ycc.co.jp

【小国町】町民課国保医療担当

電 話：0238-62-2260（受付時間 平日 8:30～17:15）

メール：choumin@town.oguni.yamagata.jp

このたびは、皆様にご心配とご迷惑をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に万全を期してまいります。